



جمعية رعاية فقراء الحرم بمكة المكرمة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 5408

قياس

رضا المتطوعين



معدل الاستجابة للاستبيان

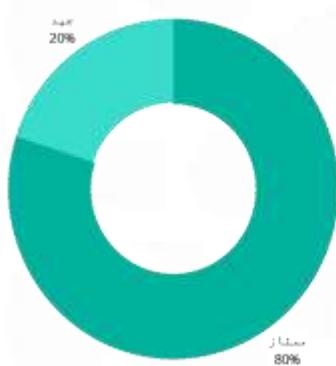
في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقديرات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية. يسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان 550 متطوعاً من إجمالي 800 متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

- عدد المشاركين في الاستبيان: 550
- إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين: 800

$$\text{معدل الاستجابة} : 68.75\% = 800 / 550$$

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟

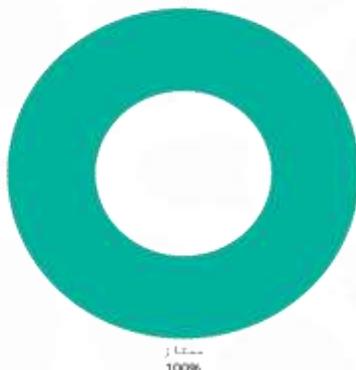


ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟





ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع
المتطوعين؟



متناز
100%

ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع
الجمعية للمتطوعين؟



متناز
100%

نسعد بلاحظاتكم وأرائكم:

شكرا لكم
كل الشكر والتقدير لجمعية التنمية الأهلية
بوسط بيضة والقائمين عليها.
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكرأ من القلب

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق
والخدمات العامة والخدمات المساعدة في الجمعية
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟



متناز
100%



توصيات مجلس الإدارة :

• بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المراافق، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.

• 95% من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.

• يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين متزمنين.

هلا حثات المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية، حيث أثروا على الجمعية والقائمين عليها .

التوقيع	التاريخ	الوقت	صفته	اسم العضو	م
	٥/٢٦	٩:٣٠	رئيس مجلس الإدارة	د. عبدالله بن محمد المرحي	١
	٥/٢٦	٩:٣٠	نائب رئيس مجلس الإدارة	أ/سامي بن ردة عائض الفهيمي	٢
	٥/٢٦	٩:٣٠	عضو	م.أبوبكر بن حمزة حسن المرحي	٣
	٥/٢٦	٩:٣٠	عضو	أ/عبدالرحمن عمر المرحي	٤
	٥/٢٦	٩:٣٠	عضو	أ/أيمان محب بالبيض	٥



جمعية رعاية فقراء الحرم بمكة المكرمة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 5408

